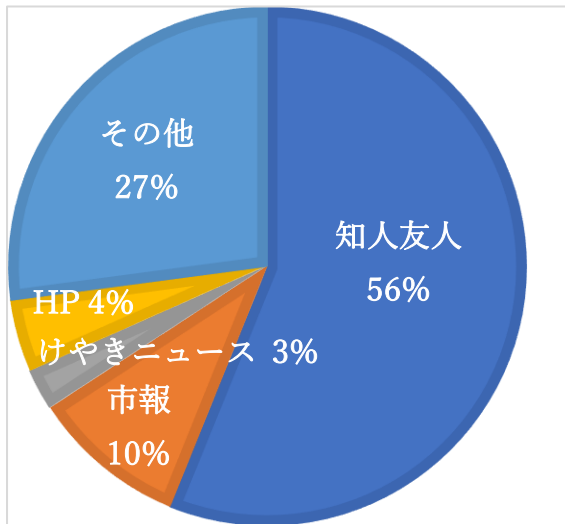


利用者アンケートまとめ

利用者アンケートにご協力をありがとうございました。

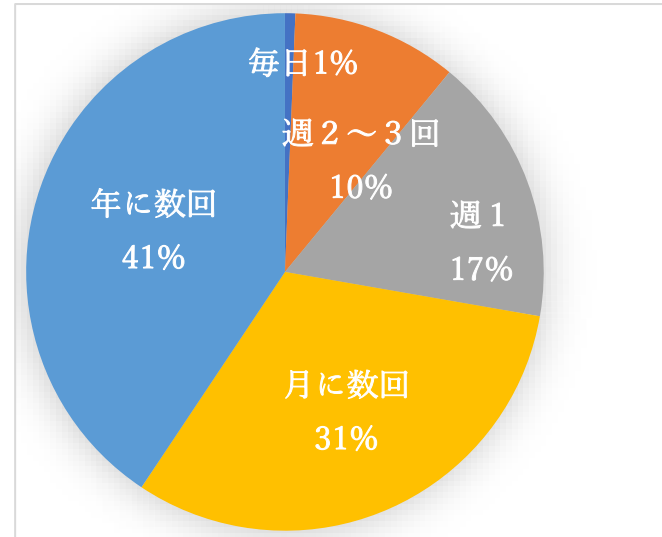
12月15日（金）から12月28日（木）までの回収枚数は計155枚でした。

1. けやきの存在を何で知りましたか？



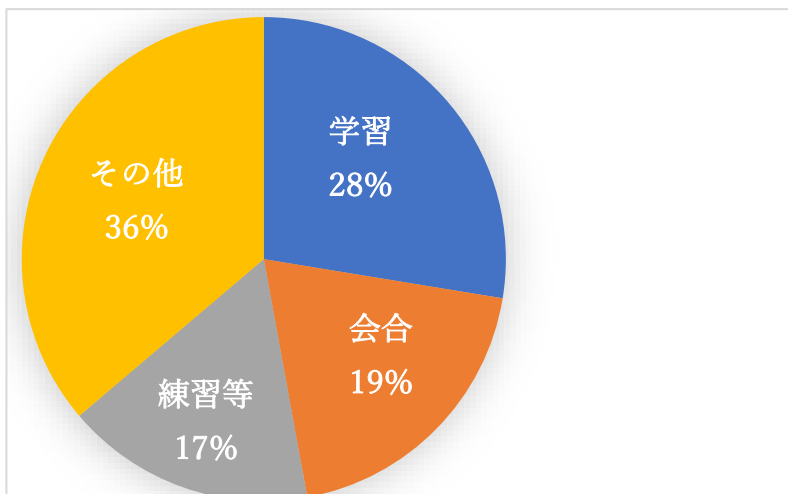
その他 職場や家が近所にある、通りすがり、PTA など

2. けやきを利用する頻度はどれ位ですか？



今回初めてが6名

3. けやきを利用する目的は何ですか？

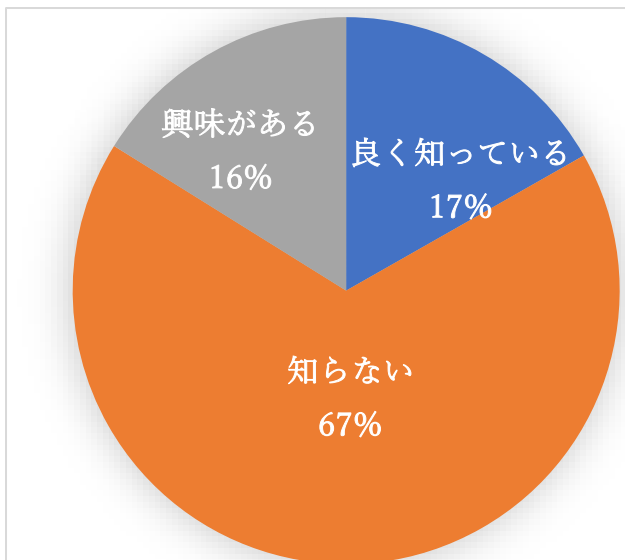


複数回答・可、総回答数：174)

その他 …… 63

キッズルーム、まちづくり局、紙ふうせん、囲碁、
詩吟、ゲーム、読書、付き添い、懇親、親睦会、
打ち上げ、交流、パーティー、打合せ、
イベント、祭り、休憩

4. けやきは皆様の交流拠点および情報発信拠点として、『まちづくり局』を作っていますがご存じですか？

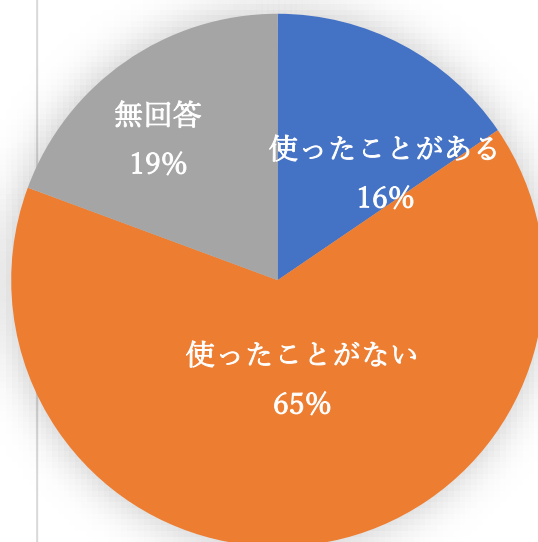
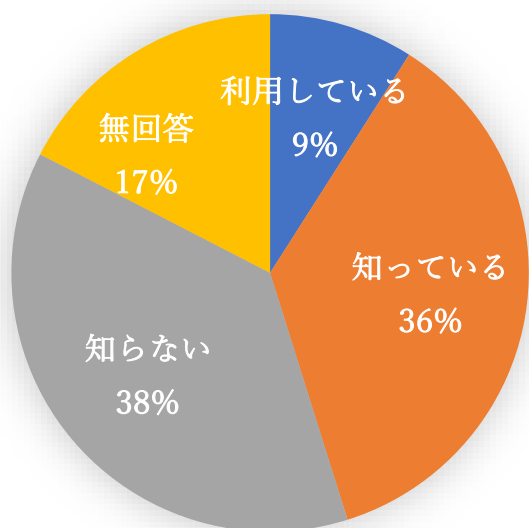


まちづくり局に「興味がある」と答えた方はどんな活動をしたいですか？

- ・元気になること
- ・楽しいこと
- ・子供が参加できる催し
- ・ママ向けの講習会
(子供が小学生になり時間的に余裕ができたので)
- ・音楽会&演劇活動・クリスマス合唱
- ・お茶会・おまつり
- ・墨絵、絵葉書、折り紙・麻雀教室
- ・映画会を再開して欲しい

5. けやきのホームページをご存じですか？

ホームページの「施設予約状況」を使ったことはありますか



6. けやきは年4~5回「けやきニュース」を発行しています。ニュースやホームページについてお気づきの点（改善点や今後取り上げて欲しい内容など）はありますか？

- ・ツイッターを楽しみにしています。インスタグラム等でもイベント予告などを配信して欲しい。

7. けやきは皆様にとって使い勝手の良い、または居心地の良い場所になっていますか？

どういう時にそう思いますか。

(全般的な意見)

- ・とてもフレンドリー
- ・予約が取りやすい
- ・何気なく利用できる
- ・誰もが自由に利用できる
- ・とても居心地の良い空間
- ・とても使い勝手が良いです
- ・気軽に立ち寄り休憩できる場所です
- ・全体的にゆったりしているので過ごしやすい
- ・開放的で大人の目が行き届いているので安心
- ・またそういう場所にしようとする人たちの努力を強く感じます
- ・無料で使えて安心できる場所。とても有難い
- ・大人が子供を大切にしている場所だと思うので安心
- ・家族のようなあたたかい場所です
- ・いつも心を落ち着かせたい時に利用しています
- ・夜遅くまでオープンしているのがありがたい
- ・朝早くから開いていて、冷暖房があること
- ・Wi-Fi環境が整っている
- ・椅子や机も新しくとても過ごしやすい
- ・どの部屋も明るく、設備もきれいです
- ・掃除が行き届いている（清潔感を感じられる）
- ・一人時間に利用でき、考える時間を持てるのが良い
- ・武蔵野市民でなくても利用できるのが嬉しい
- ・とても開放的に運営されているのが魅力
- ・企画力がある
- ・コーヒーや麦茶があるのでありがたい
- ・他の利用者も良い人が多い
- ・様々な年代の方が利用しているのが魅力
- ・常に地域の人たちを巻き込んでいる楽しい場所
- ・コミセンの近くに住んでいる人が羨ましい
- ・家から近いので体操にも参加し易い
- ・けやきを利用して地域の方ができた
- ・口コミで楽しい事の輪が広がっています

(窓口対応などに関する意見)

- ・窓口の方が最高（皆さん人当たりが良く優しい）
- ・スタッフの人たちがとても親切で感じが良いです
- ・窓口対応がいつも腰が低くて感じが良い
- ・誰に対してもウエルカムな感じがする（他のコミセンに比べても）
- ・いつも言葉をかけてくれるので大変嬉しいです
- ・ふらっと立ち寄った時に声をかけてくれるのが心にしみます
- ・窓口幅広い年齢層の方が居るので安心する
- ・係の人から必要以上に干渉されないこと
- ・子供が通っている保育園の先生が居るので親近感がわきます
- ・利用者の活動を良く理解して応援してくれるので嬉しく感謝です
- ・いつもいろいろ工夫したり、利用者の声を聴きとる努力をしている

(学習室に関する意見)

- ・学習室は静かで集中して勉強できる
- ・学習室が広くとても使いやすい
- ・机が隣合わせなので、互いに教えあう事ができる
- ・学習室や子どもルームが広く、且つほぼ毎日使える

(子供ルームに関する意見)

- ・幼児室があるのは凄くありがたい（4歳以上になると遊べる所が少ないので）
- ・いろいろなおもちゃがあり、気軽に立ち寄れる
- ・おもちゃを使って自由に遊ばせられるのがありがたい
- ・使う子供が安全に動ける様に良く配慮が為されていると感じた
- ・夏休み中の子どもの居場所として利用させて貰いました
- ・公園の隣にあるので子供を連れてきやすい
- ・子供たちがみんな楽しそう
- ・子供たちが集まれるのでとても良い

(他の部屋に関する意見)

- ・使用用途により使い分けできる部屋がある
- ・ホールが広く、ピアノが使えるので助かる 練習がしやすいです
- ・コミュニティルームは机が大きく素敵で過ごしやすい
- ・コミュニティルームで地域の方々が活発に交流しているのを見ると楽しい
- ・定期的に行っているギャラリー展示を見るのが楽しみ
- ・和室を利用することが多いが、旅館の一室の様で素敵
- ・飲食スペースがある
- ・親睦会で飲酒可能なのはありがたい

(建物や館内設備に関する意見)

- ・建物が素敵で面白い
- ・施設全体が綺麗で、広く、ゆったりできる
- ・常に施設全体が清潔に管理・整備されている
- ・建物や内装のつくりが心地よい
- ・木で作られた廊下やドア、机や椅子等に癒されます
- ・オレンジ色の照明が心を落ち着かせてくれる
- ・インテリアが素敵で心が和みます
- ・吹き抜けやガラス張りの部屋があり雰囲気がとても良い
- ・全体的にゆったりしているので過ごしやすい
- ・公園の隣にあるので静かです
- ・森の中の静かなたたずまい いつも緑が綺麗です
- ・木が多く陽当たりが良いので居心地が良いです
- ・公園の太い木に囲まれた環境が素敵です
- ・庭がとても手入れされていて色んな植木に心が和みます
- ・ロケーション環境も建物内部の雰囲気も大変気に入っています
- ・毎回来るたびに本当に良い場所だなあと感じています

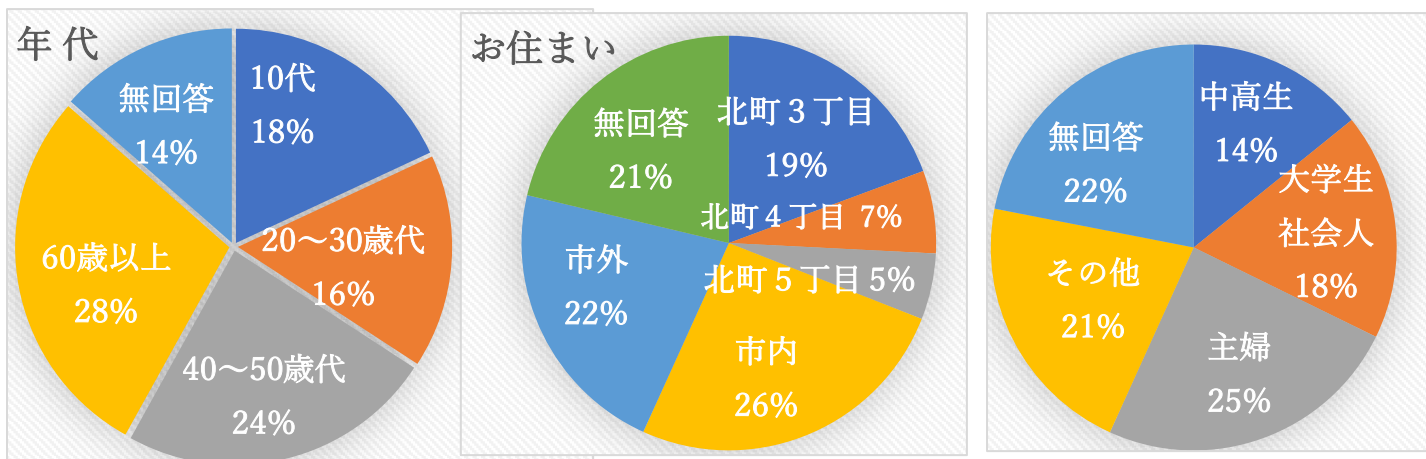
(その他の意見)

- ・どのイベントも内容が良く、運営されている方々のエネルギーに感服です
- ・お祭り等のイベントをやってくれるのでありがたい
- ・いつ来ても季節感を感じられる
- ・自主的な活動が多彩で楽しい雰囲気が伝わってきます
- ・年代を超えた人の集いがあり、子育て世代にも大変意味のあるコミュニティだと思います
- ・交流拠点や皆さんとのコミュニケーションの場として良いと思います
- ・子供のクリスマス会の場所として借りることができ、ありがたい
- ・あそび隊で利用させて貰っていますが、毎回皆さんが協力してくれるので良いイベントになっています
- ・フリーマーケットに気持ちよく参加できる。コミセンの方々がフリマ参加者の目線になってくれていると思う
- ・以前から素敵な雰囲気の建物だと思っていて、初めて中に入りました。関町南なので使っているのか思案していました。でもスタッフの方の対応がとても良く嬉しかったです
- ・この人手不足の時に皆さん良くやってくれていると感謝です
- ・受付の人の中には感じが良い人もいれば変な人もいます
- ・たまに他の人に「今日〇〇さん来ていましたよ」と伝える窓口の人がいるが個人情報なのでやめて貰いたい

8.その他、要望（貸出し備品・イベント・部屋の使い方など）があれば何でもお聞かせ下さい。

- ・ホールでピアノをお借りしていますが、メトロノームがあれば有難いです
- ・ホールの譜面台が壊れているので新しい物に交換して欲しい
- ・軽量のパソコンモニターを貸出し備品に加えて貰えると嬉しい
- ・自動販売機があると便利だと思います
- ・以前置いてあった使用申込書を記入する机が便利だったので復活させて欲しい
- ・学習室に、周りの目を気にせず勉強やPC作業できる空間があると嬉しい
- ・貸し出して貰えるおもちゃをもっと増やして欲しい
- ・子供ルームで乳児に授乳できる様にして欲しい（兄弟や小さな子供がいる親は、上の子供を遊ばせながら下の子供にあげられると楽だろうと思うから）
- ・けやきまつりのピザを是非復活させて欲しい
- ・今日は子供のピザ作りに来たのですが、こんな機会を増やして欲しい
- ・子供が喜ぶようなイベントをもっと多くして欲しい（例えば、ボードゲーム大会や、むかしあそびを教えてくれる会など）
- ・小学生や幼児向けのイベントが今後増えると嬉しい
- ・フリーマーケットを今よりもっと多く開催してくれると嬉しい
- ・私的な利用ではなく、例えば福祉の会のイベントなどで利用する際に、規定よりも少し早めに優先的に施設予約を受け付けて頂けると助かります。イベント広報（予告）する時に、開催場所を知らせる事が出来ずに困っています。例えば子供部会主催の「救急法」や「ひな祭り」などの時
- ・4年程前に自転車置き場に自転車を止めていて盗まれました。友達の中にもけやき利用時に盗まれた人が3人います。当然鍵はしていました。一応伝えておきます。

9. あなたについてお教え下さい。



いただいたご意見をもとに話し合いをし、今後の活動に活かしてまいります。